

# Vejledning til udførelse af syn ved nødprocedure for omsynsvirksomheder

Denne vejledning skal anvendes i tilfælde af nedbrud, hvor enten eSyn+ (synsapp) eller webportalen for indberetning af omsyn ikke kan anvendes ved omsyn af køretøjer.

I vejledningen beskrives det hvornår, det er tilladt at indberette omsyn, og hvordan omsyn skal indberettes, når det ikke er muligt at anvende eSyn+ eller webportalen.

## Defekt udstyr eller lokale nedbrud

Hensigten med at kunne foretage et nødsyn er, at hvis der sker store it-mæssige nedbrud, er det stadigvæk muligt at foretage syn i syns- og omsynsvirksomheder. Der vil derfor kunne opstå situationer, hvor det ikke vil være tilladt at foretage nødsyn, fordi der ikke er tale om store it-mæssige nedbrud eller på grund af defekt udstyr som f.eks. følgende:

1. Defekt udstyr eller udstyr ikke er tilgængeligt så som mobil-enhed til brug af eSyn+, f.eks. også hvis den mobile enhed ikke længere understøtter brugen af eSyn+, da den mobile enhed ikke kan virke på nyere versioner til MitID
2. Defekt pc-udstyr så webportalen ikke kan anvendes eller det ikke er muligt at udskrive en synsrapport.
3. Lokale nedbrud hvor synsmedarbejderen med sikkerhed kan konstatere, at nedbruddet alene omhandler det aktuelle synssted som medfører, at webportalen ikke kan anvendes. Ved ovenstående tilfælde kan der derfor først foretages syn igen, når problemerne er afhjulpet.

## Hvis eSyn (webportal for indberetning af omsyn) ikke er tilgængelig

Hvis der er systemnedbrud på eSyn, vil det ikke være muligt at anvende webportalen for indberetning af omsyn, skal indberetningen ske på følgende måde:

**Foto uploades via eSyn+ og vælges i foto-galleri.**

Brug den mobile enheds indbyggede kamera-app til at tage foto af køretøjet. Gem foto i foto-galleriet. Udfyld den manuelle nødsynsrapport som kan findes på Færdselsstyrelsens hjemmeside. Når det igen er muligt at anvende webportalen, skal der, når der oprettes en booking (opret oversendt syn) sættes flueben i "Opret som nødsynsprocedure".

<b>Synsdata</b>	
Art	Oprindelig første registreringsdato
PER - Periodisk syn	dd-mm-åååå
Type	<input type="checkbox"/> Køretøjet er fabriksnyt
OMS - Omsyn	<input type="checkbox"/> Opret som toldsyn
	<input checked="" type="checkbox"/> Opret som nødprocedure

Når omsynet skal indberettes via webportalen, vil det nu være muligt, når omsynet skal startes i eSyn+, at vælge det tidligere taget foto i foto-galleriet. Dette gøres ved, når der skal tages foto at trykke på "Vælg billede". Vælg herefter det relevante foto i foto-galleriet. Omsynet kan nu afsluttes på normal vis, dog skal synsdato rettes til dagen, hvor køretøjet blev omsynet.



### **Hvis eSyn+ (synsapp) ikke er tilgængelig**

Hvis eSyn+ ikke kan anvendes, ved f.eks. nedbrud hos Apple/Google eller MitID, men ikke ved en defekt mobil enhed, skal indberetning ske på følgende måde:

#### **Foto overføres til og vælges fra PC.**

Anvend den mobile enheds indbyggede kamera-app til at tage foto af køretøjet. Gem foto i foto-galleriet og overfør foto til pc'en enten via kabel eller trådløst som f.eks. via e-mail.

Opret booking (opret oversendt syn) på normal vis. I skærmbilledet hvor fejl skal fjernes, skal der i bunden sættes flueben i "Nødprocedure". Herefter vælges "Vedhæft billede", hvor det gemte billede vælges. I begrundelsesfeltet angives eSyn+ som årsag til nødprocedure.

Omsynet kan nu afsluttes på normal vis.

A screenshot of a web form titled "Nødprocedure". The form has a header bar with the title. Below the header, there is a checkbox labeled "Nødprocedure" which is checked. To the right of the checkbox is a label "Vedhæft billede" followed by a red-bordered box containing a camera icon. Further right is a label "Begrundelse" followed by a dropdown menu with "Begrundelse" and a downward arrow. At the bottom of the form are three buttons: "Gem", "Nulstil", and "Tilbage".

Ved spørgsmål til denne vejledning bedes der rettes henvendelse til [info@fstyr.dk](mailto:info@fstyr.dk)